

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Tegengas Communicatie:** de eenmanszaak Tegengas Communicatie vertegenwoordigd door Marieke Stegenga, opdrachtnemer en contractuele wederpartij bij de overeenkomst met de Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub BW, optredend als verlener van Diensten.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van Tegengas Communicatie en contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Tegengas Communicatie in de zin van artikel 6:231 sub c BW, alsmede iedere organisatie waarmee de Opdrachtgever in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd.
3. **Diensten:** de overeenkomst tussen Tegengas Communicatie en de Opdrachtgever waarbij Tegengas Communicatie in opdracht van de Opdrachtgever diensten levert of werkzaamheden zal verrichten en op welke overeenkomst de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van Tegengas Communicatie, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Tegengas Communicatie uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Tegengas Communicatie gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Tegengas Communicatie de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Tegengas Communicatie, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zal ieder van deze (rechts)personen of ondernemingen hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Tegengas Communicatie gesloten overeenkomst.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Tegengas Communicatie in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Tegengas Communicatie vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Tegengas Communicatie zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Tegengas Communicatie opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Tegengas Communicatie haar aanbieding baseert.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Tegengas Communicatie binden Tegengas Communicatie niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tegengas Communicatie niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Tegengas Communicatie zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder eventuele reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Tegengas Communicatie eerst dan tot stand nadat Tegengas Communicatie een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Tegengas Communicatie slechts, indien deze door Tegengas Communicatie schriftelijk binnen zeven (7) kalenderdagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
4. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.
5. Elke overeenkomst wordt door Tegengas Communicatie aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Tegengas Communicatie bevoegd is om de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mocht Tegengas Communicatie van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat de Opdrachtgever niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft Tegengas Communicatie het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal Tegengas Communicatie de Opdrachtgever hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis stellen en aan de Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Tegengas Communicatie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Tegengas Communicatie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Tegengas Communicatie behoeft hiertoe geen nadere toestemming van de Opdrachtgever. Indien Tegengas Communicatie in het kader van de uitvoering van de opdracht de beschikking heeft gekregen over vertrouwelijk (bedrijfs)gegevens en - informatie, zal Tegengas Communicatie de eventueel door haar ingeschakelde derde(n) schriftelijk verplichten tot geheimhouding van deze gegevens en informatie.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tegengas Communicatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Tegengas Communicatie worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Tegengas Communicatie zijn verstrekt, heeft Tegengas Communicatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Tegengas Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Tegengas Communicatie is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Tegengas Communicatie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Gezien het karakter van de werkzaamheden, is het door de Opdrachtgever en het door Tegengas Communicatie beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van Tegengas Communicatie; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol. Tegengas Communicatie zal het nodige doen om het beoogde resultaat te bereiken. Dit houdt echter niet de garantie in, dat het beoogde eindresultaat ook werkelijk wordt bereikt. Op Tegengas Communicatie rust derhalve slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.

Artikel 6. Contractduur en uitvoeringstermijn

Indien binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn zal door Tegengas Communicatie en Opdrachtgever overleg worden gepleegd met betrekking tot een eventuele herziening van de raming of van de werkzaamheden.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld en deze wijziging financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft voor de (uitvoering van de) overeenkomst of de overeengekomen oplevertermijnen, dan zal Tegengas Communicatie de Opdrachtgever hierover zoveel als redelijkerwijs mogelijk van tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Tegengas Communicatie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
3. In afwijking van lid 2 van dit artikel zal Tegengas Communicatie geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Opzegging

Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kunnen beide partijen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand opzeggen.

Artikel 9. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Tegengas Communicatie.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Tegengas Communicatie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Tegengas Communicatie slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10. Honorarium

1. In de offerte zijn de gehanteerde tarieven opgenomen. Voor lopende projecten worden geen tussentijdse tariefsaanpassingen doorgevoerd. De tussen Opdrachtgever en Tegengas Communicatie op basis van geschatte inzet en tarieven overeengekomen begroting zal niet met meer dan 10% worden overschreden, dan na schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever. Wanneer Tegengas Communicatie voorziet dat de opdrachttuitvoering niet binnen de overeengekomen begroting kan worden uitgevoerd, zal Tegengas Communicatie onverwijld met de Opdrachtgever in overleg treden. Indien de Opdrachtgever geen goedkeuring tot verruiming geeft, zal Tegengas Communicatie de opdracht zodanig beperken dat deze binnen de overeengekomen begroting kan worden afgerond.

Artikel 11. Betaling(stermijn) en bezwaar

1. Tegengas Communicatie is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot ter grootte van 20% van de overeengekomen opdrachtsom te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, op een door Tegengas Communicatie aan te geven bank- of girorekening in de valuta waarin is gefactureerd en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Tegengas Communicatie maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00 (zegge: honderdvijftig euro). Indien de werkelijk door Tegengas Communicatie gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur dient de Opdrachtgever uiterlijk binnen acht (8) dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk aan Tegengas Communicatie kenbaar te maken, op straffe van verval van het recht op betwisting. Betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Tegengas Communicatie en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Tegengas Communicatie onmiddellijk opeisbaar.
7. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Indien Tegengas Communicatie of de Opdrachtgever in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij, onverminderd hetgeen daaromtrent in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke zijnde partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijke en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de deze partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. een belangrijk gedeelte van de onderneming van de andere partij wordt overgenomen;
 - e. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - f. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Tegengas Communicatie nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die Tegengas Communicatie vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen Tegengas Communicatie reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Opdrachtgever aan Tegengas Communicatie verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien de Opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Tegengas Communicatie gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is Tegengas Communicatie eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien Tegengas Communicatie aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal de in dat specifieke geval door de verzekeraar van Tegengas Communicatie daadwerkelijk uitgekeerde vergoeding. Indien de verzekeraar, om wat voor reden ook, geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijkheid van Tegengas Communicatie beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tegengas Communicatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Tegengas Communicatie kunnen worden toegerekend.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. Tegengas Communicatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige (op)levertermijn.
3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Tegengas Communicatie.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, onvoorziene, langdurige ziekte van het personeel van Tegengas Communicatie en alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Tegengas Communicatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tegengas Communicatie niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Tegengas Communicatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Tegengas Communicatie haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Tegengas Communicatie opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Tegengas Communicatie niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Tegengas Communicatie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan Tegengas Communicatie verstrekte (persoons)gegevens worden in overeenstemming met de wet, de toepasselijke gedragscode(s) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
3. Tegengas Communicatie zal in het kader van de overeenkomst alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van vertrouwelijke persoons- en/of bedrijfsgegevens en -informatie van de Opdrachtgever.
4. Voorts zullen Tegengas Communicatie en de Opdrachtgever zodanige maatregelen nemen dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen gegevens en informatie van vertrouwelijke aard zal blijven. Gegevens en informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt, indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid of wanneer dit onmiskenbaar uit de aard van de gegevens en informatie voortvloeit.
5. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Tegengas Communicatie geen mededelingen doen aan derden over de aanpak van Tegengas Communicatie, haar werkwijze en dergelijke, dan wel adviezen/rapportages van Tegengas Communicatie aan derden ter beschikking stellen.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze voorwaarden behoudt Tegengas Communicatie zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met de Opdrachtgever overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan Tegengas Communicatie. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Tegengas Communicatie daartoe bevoegd en zal de Opdrachtgever daaraan op eerste verzoek van Tegengas Communicatie zijn medewerking verlenen.
3. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
4. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Tegengas Communicatie te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen, zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Tegengas Communicatie openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Artikel 17. Gebruik en licentie

1. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Tegengas Communicatie, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van alle door Tegengas Communicatie in het kader van de opdracht met de Opdrachtgever vervaardigde en/of verstrekte stukken, zoals rapporten en adviezen, hierna verder te noemen: het "Werk", voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot het gebruik van het Werk, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Tegengas Communicatie bekend te zijn gemaakt. In alle overige gevallen is het Werk uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Opdrachtgever en mag het Werk niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Tegengas Communicatie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
2. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Tegengas Communicatie niet gerechtigd het Werk ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve Werk, heeft Tegengas Communicatie recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van ten minste drie (3) maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Tegengas Communicatie een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade op grond van de wet te vorderen.
3. Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Tegengas Communicatie, veranderingen in het voorlopige of definitieve Werk aan te brengen of te laten aanbrengen.
4. Tegengas Communicatie heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie, alsmede de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan het Werk en overige ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikt belang is.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Tegengas Communicatie gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Tegengas Communicatie, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Tegengas Communicatie met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

Artikel 19. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.
2. De Nederlandstalige tekst van de onderhavige algemene voorwaarden is telkens doorslaggevend voor de uitleg daarvan.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.